

# Manual de validación en la aplicación móvil **Gob.EC**

SUBSECRETARÍA DE GOBIERNO ELEC-  
TRÓNICO Y REGISTRO CIVIL





## Validación

**La validación de datos garantiza que los datos que está utilizando sean confiables y adecuados para su análisis.**

La validación de datos consiste en volver a verificar la exactitud de los datos, los valores faltantes, las anomalías y las discrepancias durante el proceso, antes de que pueda utilizarse para la toma de decisiones. Básicamente, es como someter sus datos a un control exhaustivo.



# Tabla de **Contenidos**

Método de validación 1	4
Método de validación 2	8

# Validación de documento en Aplicativo Móvil Gov.ec

## Método de validación 1

Este método de validación ocupa el dispositivo móvil del ciudadano, verificando que los datos se actualicen de manera automática dentro de la app.



1

*Abrir el app Gob.ec e iniciar sesión mediante usuario, huella/Faceld o PIN*

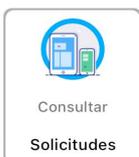
**Iniciar sesión** 

Huella / Face ID



PIN

*¿Ingresar con otro usuario/Cambiar PIN?*

Carpeta  
Ciudadana**Mis Documentos**Servicios  
QuipuxBuscar  
TrámitesDirectorio  
InstitucionesConsultar  
SolicitudesVerificar QR  
Documentos

2

*Una vez iniciada sesión, se abrirá la pantalla de inicio y se observarán 6 opciones, en la opción de carpeta ciudadana se encontrarán nuestros documentos digitales*

3 

Se desplegará nuestros documentos digitales, damos clic en cualquiera de ellos dependiendo del documento que vayamos a verificar





4

Se desplegará nuestro documento y para validar, debemos primero dar clic en el botón de recargar para actualizar el documento

5

En la franja negra se mostrará la fecha y hora de actualización del documento

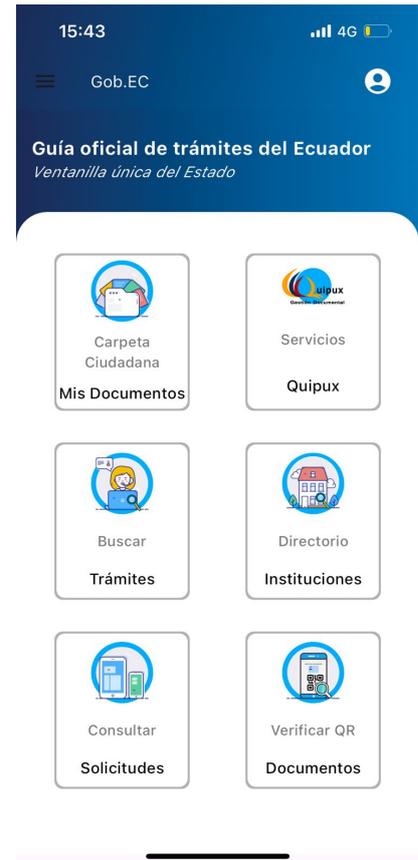
Válido únicamente al visualizarlo a través de la APP Gob.EC :: Generado el 28/01/2025 15:44:00

## Método de validación 2

Este método de validación requiere el uso de un dispositivo externo para escanear el código QR generado en la aplicación Gov.Ec, al hacerlo, se obtienen los datos actualizados del usuario.

1

La verificación se lo realiza desde otro dispositivo móvil donde tendrá que tener instalado Gov.ec. Procedemos abrir Gov.ec y seleccionamos la opción de verificar Qr



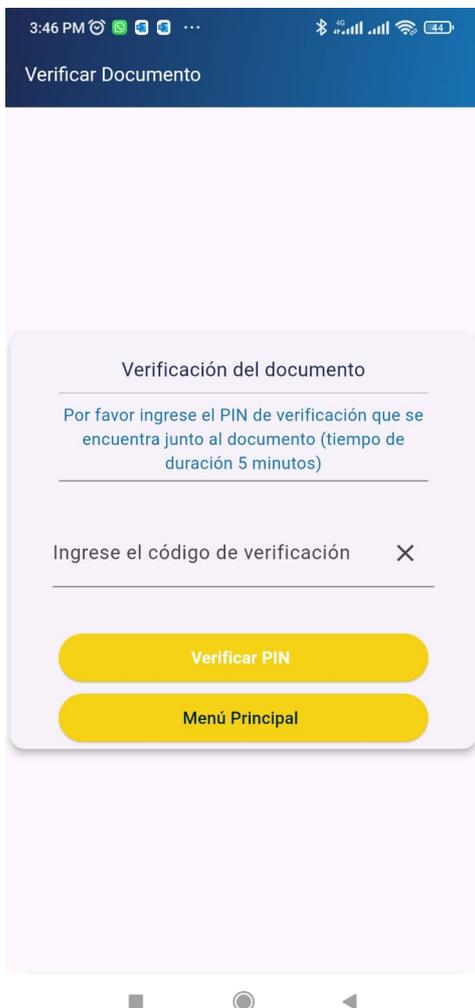
2

Se desplegará la cámara para proceder a leer el Qr del documento q será validado

3

En el dispositivo de lectura se desplegará la siguiente ventana en donde nos solicita un código de verificación, este código se lo obtiene del dispositivo en donde tenemos abierto el código QR del documento, damos clic en verificar y copiamos el código en el dispositivo de lectura y procedemos a verificar PIN

Dispositivo de lectura



Dispositivo del documento



4 

Y en el dispositivo de lectura se nos abrirá la ventana de verificación del documento, en donde nos muestra los datos del documento que hemos validado.

*\*Por cada documento que se desea verificar se sigue este proceso.*



Verificar Documento

Verificación del Documento

Cédula: [REDACTED]

Nombre: BRIAN [REDACTED] [REDACTED]CHOA

Válido Desde: 2024-11-29

Válido Hasta: 2034-11-29

Tipo/Categoría: CIUDADANIA

Cerrar

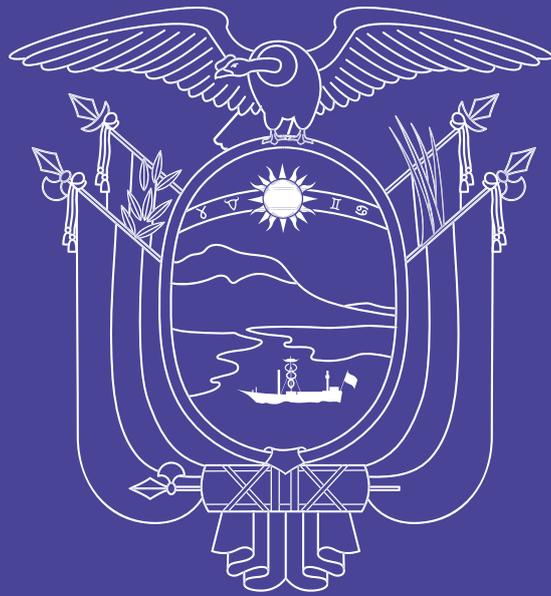
Menu Principal

SUBSECRETARÍA DE GOBIERNO  
ELECTRÓNICO Y REGISTRO CIVIL



**REPÚBLICA  
DEL ECUADOR**

**Ministerio de Telecomunicaciones  
y de la Sociedad de la Información**



[www.telecomunicaciones.gob.ec](http://www.telecomunicaciones.gob.ec)

*EL NUEVO*  
**ECUADOR** 