

Manual
de Uso

27 de enero
de 2025

SUBSECRETARÍA DE GOBIERNO ELEC-
TRÓNICO Y REGISTRO CIVIL

Manual de uso aplicación móvil **Gob.EC**

Enero 2025



EL NUEVO
ECUADOR

Ministerio de Telecomunicaciones
y de la Sociedad de la Información



Gob.EC
Móvil

La aplicación Gob.EC facilita el acceso a trámites y servicios gubernamentales en Ecuador, permitiendo a los ciudadanos

gestionar documentos digitales, de manera eficiente y segura. En este manual se detalla el proceso de obtención de documentos digitales a través de la aplicación, abordando los requisitos, pasos a seguir y beneficios de esta funcionalidad. Además, se analizan los mecanismos de autenticación, seguridad y validez legal de los documentos emitidos, garantizando su aceptación en diversas instituciones públicas y privadas.

Tabla de Contenidos

Objetivo	4
Descarga de la App Gob.EC	5
Inicio de sesión de usuario no registrado.	6
1 Opción firma electrónica	6
2 Video pre-grabado	9
3 Ventanilla	12
Inicio de sesión de usuario registrado.	13
¿Qué documentos y servicios se muestran para usuarios no registrados en la aplicación?	15

Objetivo

Describir el proceso de obtención de documentos digitales, **a través de la aplicación Gob.EC**, destacando su funcionalidad, seguridad y beneficios para los ciudadanos en la gestión de trámites gubernamentales.

Proporcionar una guía concisa para entender y utilizar la funcionalidad de la app Gob.ec



Descarga de la App

1

Descargar en Play Store o en Apple Store la aplicación Gob.ec

Para descargar aplicaciones oficiales del gobierno de Ecuador (gob.ec), puedes buscarlas en Google Play Store (para dispositivos Android) o en la Apple App Store (para dispositivos iOS).

1. En Google Play Store (Android):

Abre la aplicación Play Store en tu dispositivo Android.

- En el buscador, escribe "gob.ec".
- Selecciona la aplicación oficial del gobierno.
- Haz clic en "Instalar" para descargarla.

2. En Apple App Store (iOS):

Abre la aplicación App Store en tu iPhone.

- Usa el buscador para escribir "gob.ec".
- Encuentra la aplicación oficial y haz clic en "Obtener" para descargarla.



Inicio de sesión de usuario no registrado.

2 Opción **firma electrónica**

Permite la verificación del ciudadano, a través del uso de un archivo proporcionado por una entidad certificadora de firmas electrónicas, la que valida la autenticidad del solicitante, asegurando que este sea quien afirma ser.

La aplicación móvil Gov.EC ofrece la opción de firma electrónica, la cual, una vez verificada, permite al usuario registrarse en el Sistema de Autenticación Única (SAU).



Paso 1: Abre la app Gov.EC y da clic en Regístrate aquí.



Paso 2: Menú de opciones para registrarse.



Paso 3: Clic en la opción de Firma Electrónica e ingresa tu cédula.



Paso 4: Selecciona tu certificado digital (p12, pfx), e ingresa tu contraseña.



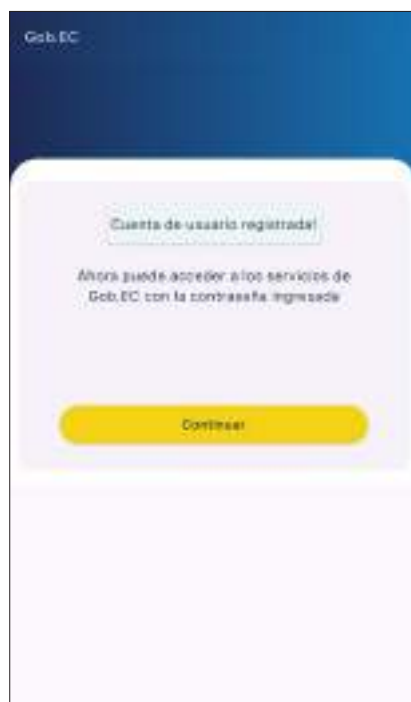
Paso 5: Ingresa tu correo electrónico personal y repite el correo electrónico.



Paso 6: Revisa tu código OTP enviado al email.



Paso 7: Ingresa el OTP enviado a tu correo electrónico e ingresa una contraseña.



Paso 8: Lee el aviso o recomendación y da clic en "Continuar".



Paso 9: En el menú principal ingresa tu cédula y contraseña.

3

Video pre-grabado

Permite cargar un video a la url, dónde se debe indicar los siguientes datos:

"Hoy, ***FECHA ACTUAL***, + ' yo, ***NOMBRES Y APELLIDOS*** con cédula de identidad ***NÚMERO DE CÉDULA*** + ' con fecha de nacimiento ***DÍA-MES-AÑO***, con código dactilar ***INFORMACIÓN***

+ ' **ALFANUMÉRICA QUE SE ENCUENTRA AL REVERSO DE LA CÉDULA***, deseo obtener ' + ' mi cédula digital. Mi correo electrónico para recibir notificaciones es ' + '***CORREO ELECTRÓNICO PERSONAL***'.

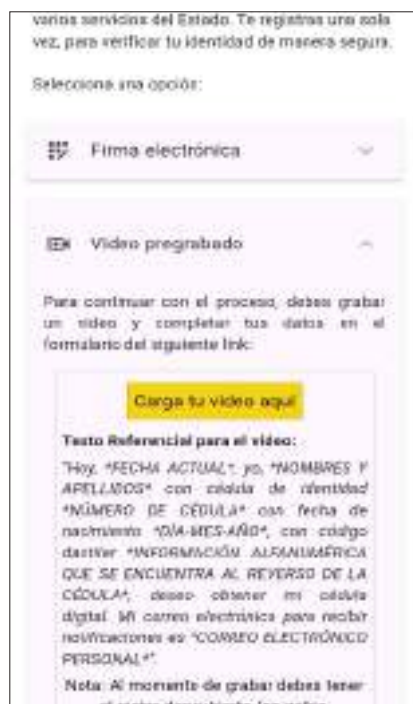




Paso 1: Abre la app Gob.EC y da clic en Regístrate aquí.



Paso 2: Clic en la opción de "Video pregrabado".



Paso 3: Lee las instrucciones, ten listo el video pregrabado y da clic en "Carga tu video aquí".



Paso 4: Se redirecciona a la página del DIGERCIC, dar click en siguiente



Registro de usuarios en la App GOB.EC

1.- NOMBRES COMPLETOS
Ingresar sus nombres y apellidos completos

2.- FECHA DE NACIMIENTO
Seleccionar día, mes y año de nacimiento
Formato: dd/mm/aaaa

3.- CORREO ELECTRONICO PERSONAL
Ingresar su correo electrónico con letras minúsculas

4.- CODIGO DACTILAR
Verificar al reverso de su cédula de ciudadanía

Hoy (fecha actual), yo (nombres y apellidos), con cédula de identidad xxxxxxxx, con fecha de nacimiento (día, mes, año), con código dactilar (Información alfa numérica que se encuentra al reverso de la cédula); deseo obtener mi cédula digital. Mi correo electrónico para recibir notificaciones es (correo electrónico personal). Autorizo al Registro Civil a utilizar los datos generados en el presente video para validar mi identidad y poder acceder a la cédula digital.

Por favor cargue como máximo un archivo

6.- Autorización
Autorizo de manera libre, voluntaria e informada, a la Dirección General Registro, Civil, Identificación y Certificación el uso de mis datos personales con el fin exclusivo de verificar mi identidad a través del Sistema de Autenticación Único (SAU) para enlarme y acceder a la plataforma Gob.EC. La información será conservada por el plazo de 30 días calendario.

7.- Cargar archivo

8.- Autorización

9.- Si **10.- No**

Paso 5: Ingresas tu datos personales y cargas tu video.



Notificación de Pre Registro Sistema de Autenticación Único

Info: [link] [link]

Para: [link]

El código que debe utilizar en el Sistema de Autenticación Único es: [link]

IMPORTANTE: Por favor recuerde que debe estar en línea y completar el proceso de registro hasta el próximo día 3 de mayo, antes de la fecha en la que se registre el código dactilar. Luego de este periodo no podrá completar el proceso de registro y deberá esperar a las ventanillas de atención para iniciar el proceso. El formulario de Pre Registro Personal por el fedatario se encuentra adjunto en este correo.

Atentamente,
Sistema de Autenticación Único (SAU)

Paso 6: Un fedatario revisará tu video y enviará un correo electrónico con un enlace para completar el registro.



Gob.EC

Acceso a Gob.EC
identifícate y accede a información personalizada

INICIAR SESIÓN

Cédula

Contraseña

[Recupera contraseña](#)

Ingresar

[Acceder como invitado](#)

[¿No tienes una cuenta? Regístrate aquí](#)

Paso 7: En el menú principal ingresa tu cédula y contraseña.

4

Ventanilla

En el caso de que el ciudadano no haya logrado acceder mediante ninguna opción de validación, se le proporciona información detallada acerca de las instituciones a las cuales puede dirigirse. El objetivo es que pueda registrarse en el sistema y obtener acceso a sus documentos digitales.

Esta medida se toma con el fin de brindar al ciudadano alternativas claras y facilitar el proceso de registro, asegurando que tenga la oportunidad de utilizar los servicios digitales, de manera efectiva.



Paso 1: Pantalla iniciar sesión Gob.EC app



Paso 2: Pantalla opciones de registro Gob.EC app



Paso 3: Pantalla opción de registro Ventanilla



Inicio de sesión de usuario registrado.



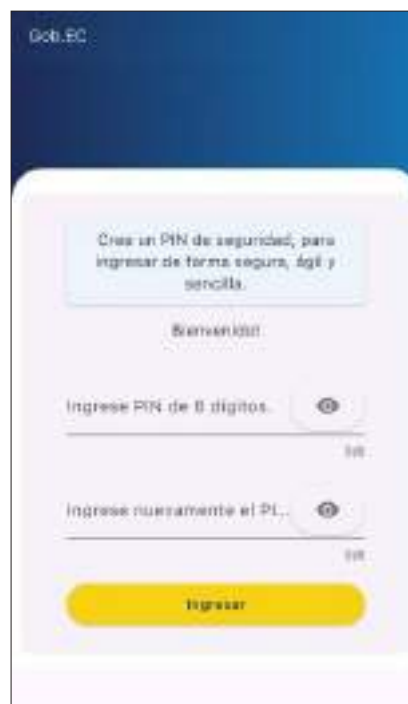
Paso 1: En el menú principal ingresa tu cédula y contraseña.



Paso 2: Recibirás un correo electrónico con tu código de seguridad.



Paso 3: Ingresa el código de seguridad



Paso 4: Ingresa un PIN de 6 dígitos para ingresar a la aplicación.



Paso 5: Lee la recomendación de la app y da clic en "Continuar".



Paso 6: Listo, tienes a disposición de los servicios de Gob.EC.

¿Qué documentos y servicios se muestran **para usuarios no registrados?**

La aplicación móvil Gob.EC ofrece a todos los ciudadanos la posibilidad de realizar consultas sobre los servicios de cada institución, sus

trámites y solicitudes. Asimismo, proporciona acceso para verificar el documento digital de otro ciudadano.





*Paso 1: Pantalla iniciar sesión
Gob.EC app*

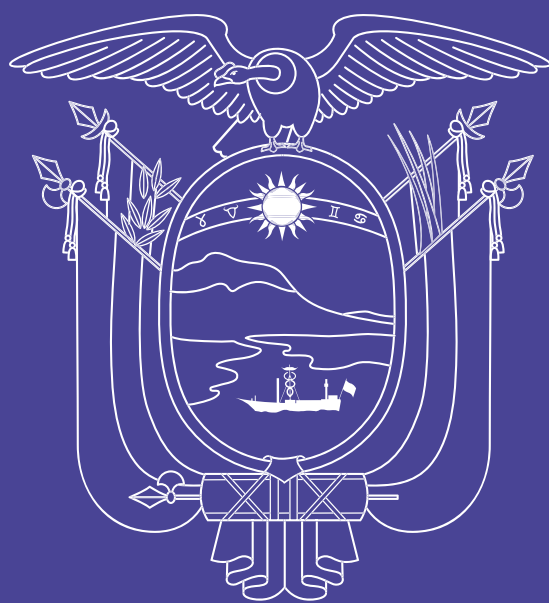


*Paso 2: Se despliega la pantalla
del menú de invitados*



**REPÚBLICA
DEL ECUADOR**

**Ministerio de Telecomunicaciones
y de la Sociedad de la Información**



www.telecomunicaciones.gob.ec

EL NUEVO
ECUADOR 