ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE LA CUENTA QUIPUX CIUDADANA





Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información

Sistema de Gestión Documental Quipux



Ahora los ciudadanos pueden actualizar sus datos personales de su cuenta Quipux. Ahora, te mostraremos cómo hacerlo. Tienes dos opciones:

La primera, enviando un correo con tus datos a "servicios@gobiernoelctronico.gob.ec"; y la segunda, a través de la app Gob.EC, app oficial del Gobierno.





Tabla de Contenidos

Opción	1		

Opción 2

5

4





Para actualizar los datos de su cuenta, es necesario que se realice lo siguiente:

Paso 1: Remitir la siguiente información al correo electrónico servicios@ gobiernoelectronico.gob.ec, correo que es la mesa de soporte de la Subsecretaria de Gobierno Electrónico y Registro Civil, con asunto: Actualización de datos de la cuenta Quipux ciudadana.

- Cédula de Identidad o Pasaporte:
- Nombres completos:
- Correo electrónico:
- Teléfono:
- Dirección:
- Ciudad:
- Título (Avalado por SENESCYT)

Importante: Esta solicitud se aprobará o rechazará en un aproximado de 48 horas.

Nota: Asegúrate de enviar el correo desde tu dirección personal o institucional.







Paso 1: Ingresar a la app Gob.EC e Iniciar sesión.

Paso 2: Una vez dentro, eligir la opción 'Servicios Quipux'.

Paso 3: Dar click en 'Actualización de Datos de Ciudadanos'.



Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información



Paso 4: Leer las indicaciones y dar click en 'Iniciar'.

Paso 5: Ingresar el correo electrónico que utiliza en Quipux y dar click en '*Validar*'.

C Duque Autoritation		
Bienvenido, Christian		
Arder de alfant el estenio, es esten tenpe ale caste republicat el lo Genter Gapas	the special sector	
Información acorda del servicio del Benama Bentiño Gusson	-	
👌 ¿Objettvo del trámite?		
e 2A water esta dirigido?	9	
COve recessito para hacer et tramite?	-	
Como hago el trámite?	с. С	
1.000		

Paso 6: Revisar tu correo y copiar el código enviado.







6



Paso 7: Ingresar el código OTP

Paso 8: Verificar la información, actualizar lo que se necesite y luego seleccionar 'Continuar'. Recordar, solo se puede actualizar: correo, teléfono, dirección y ciudad.

Paso 9: Los datos han sido actualizados en Quipux.

4111

← Quipux Autorización	Copys Actualmente George et entre de Charge et entr	Depus Amastracia
Ingresa el colligio OTP enviado a fu correc- electroleces	Datos Personales 0	Constant Humber Settlement
OTP Ingress tu DTP 1458 C	Ciduta Nombro: DHRETIAN ANDRES Apelido: Titule: Sufar Ingenero Abreviatura D. Ing Titule: Corres	Tribate: Series Ingener Abreviature 31 ing Tribate: Genere: El ciudadario ha unha actualit
	Corres santimum Ban region (tigmail same	Unerclas distribution
	Chene -	(Emister
E codago OTP ha sido enviado al corree registrado.		Garthour

Paso 10: Recibirá una notificación de los datos actualizados al correo electrónico.

ara:	
QUIPUX	
Sistema de Gestión Doc	umental
stimado(a) ANDERSON DANIEL	
e han realizado los siguientes cambios en la información personal de su usuario:	
Cédula:	
Nombre: ANDERSON DANIEL	
Apellido:	
Dirección:Quito	
Télefono:	
• Email:	

Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información





www.telecomunicaciones.gob.ec

