



# ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE LA CUENTA QUIPUX CIUDADANA



EL NUEVO  
**ECUADOR**

Ministerio de Telecomunicaciones  
y de la Sociedad de la Información



# Actualización de datos personales para ciudadanos con cuenta Quipux

Ahora los ciudadanos pueden actualizar sus datos personales de su cuenta Quipux.

Ahora, te mostraremos cómo hacerlo. Tienes dos opciones:

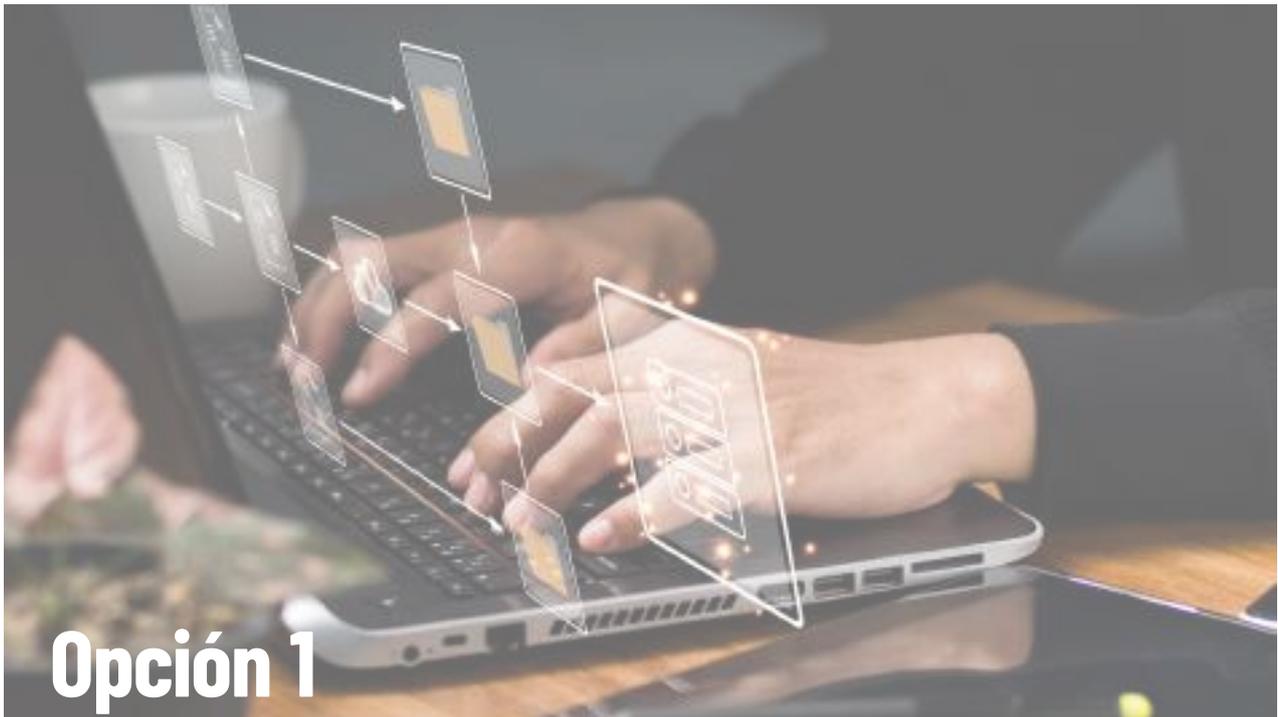
La **primera**, enviando un correo con tus datos a “servicios@gobiernoelctronico.gob.ec”;  
y la **segunda**, a través de la app Gob.EC, app oficial del Gobierno.





# Tabla de **Contenidos**

Opción 1	4
Opción 2	5



Para actualizar los datos de su cuenta, es necesario que se realice lo siguiente:

**Paso 1:** Remitir la siguiente información al correo electrónico [servicios@gobiernoelectronico.gob.ec](mailto:servicios@gobiernoelectronico.gob.ec), correo que es la mesa de soporte de la Subsecretaria de Gobierno Electrónico y Registro Civil, con asunto: Actualización de datos de la cuenta Quipux ciudadana.

- Cédula de Identidad o Pasaporte:
- Nombres completos:
- Correo electrónico:
- Teléfono:
- Dirección:
- Ciudad:
- Título (Avalado por SENESCYT)

**Importante:** Esta solicitud se aprobará o rechazará en un aproximado de 48 horas.

**Nota:** Asegúrate de enviar el correo desde tu dirección personal o institucional.



## Opción 2

*Paso 1: Ingresar a la app Gob.EC e Iniciar sesión.*



*Paso 2: Una vez dentro, elegir la opción 'Servicios Quipux'.*

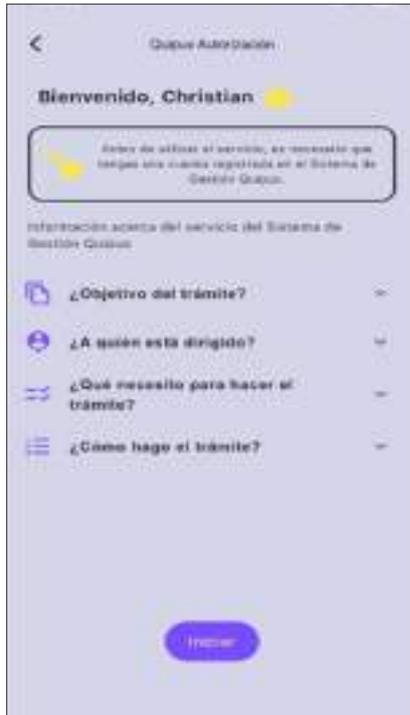


*Paso 3: Dar click en 'Actualización de Datos de Ciudadanos'.*





Paso 4: Leer las indicaciones y dar click en 'Iniciar'.



Paso 5: Ingresar el correo electrónico que utiliza en Quipux y dar click en 'Validar'.



Paso 6: Revisar tu correo y copiar el código enviado.





Paso 7: Ingresar el código OTP



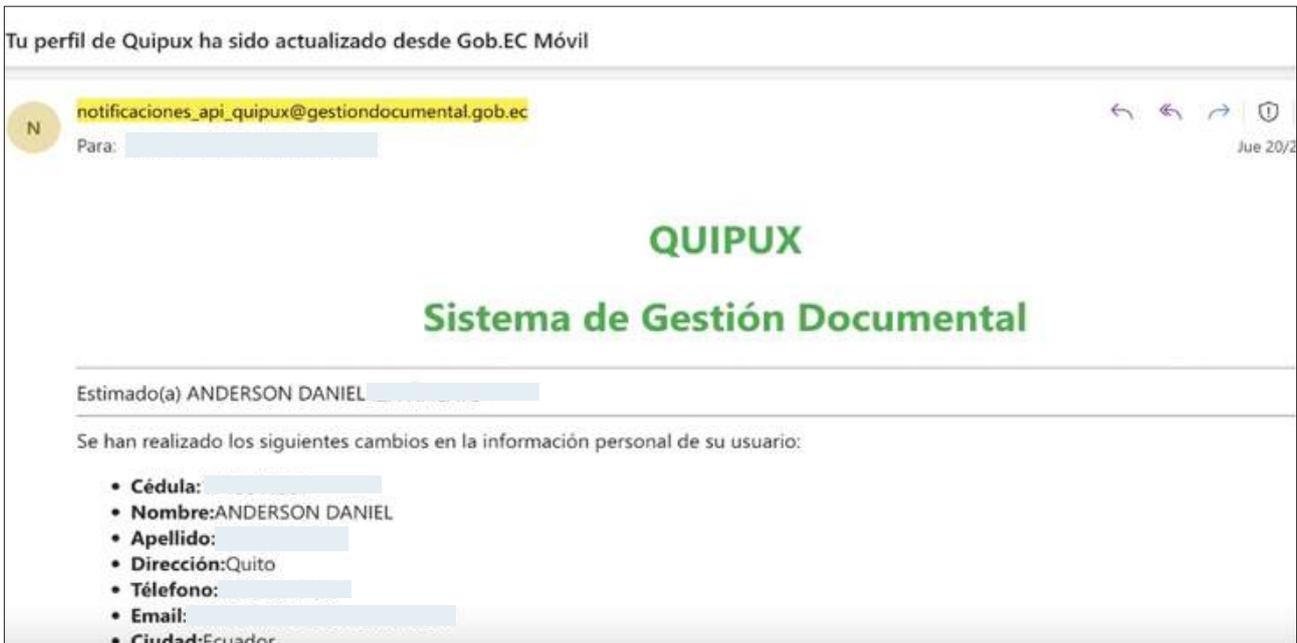
Paso 8: Verificar la información, actualizar lo que se necesite y luego seleccionar 'Continuar'. Recordar, solo se puede actualizar: correo, teléfono, dirección y ciudad.

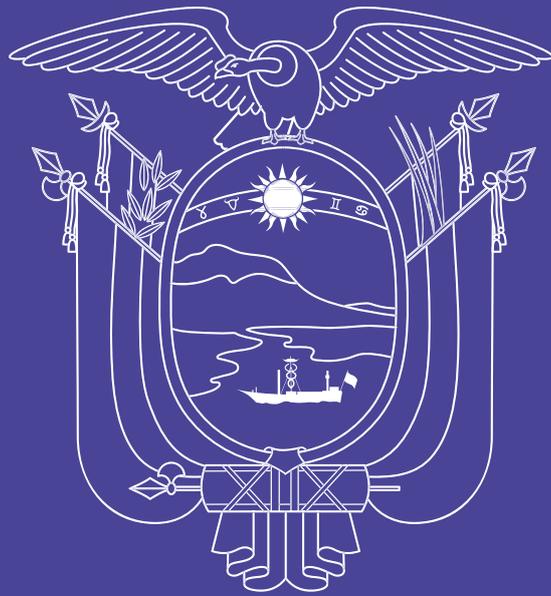


Paso 9: Los datos han sido actualizados en Quipux.



Paso 10: Recibirá una notificación de los datos actualizados al correo electrónico.





[www.telecomunicaciones.gob.ec](http://www.telecomunicaciones.gob.ec)

*EL NUEVO*  
**ECUADOR** 