

# Perspectivas de Bienestar en las Universidades de Ecuador

*Cheryl Martens, PhD, USFQ*

# Problema

## PROBLEMA:

Faltan estudios sobre las Unidades de Bienestar Estudiantil (UBE) y unidades y políticas de Bienestar Universitario en el Ecuador.

Existe poca documentación al nivel nacional sobre

- La historia y las formas en las cuales las universidades y escuelas politécnicas implementan las políticas de bienestar
- las estructuras de funcionamiento de las Unidades de Bienestar

## PREGUNTAS DE INVESTIGACION

- ▶ :¿Cómo se entiende el bienestar en las IES del Ecuador?
- ▶ ¿Cuáles son los aspectos de bienestar que priorizan las unidades de bienestar?

# Marco conceptual

## Suplir necesidades



- Acciones, no programas
- Concepción paternalista
- Administración vertical
- Estigmatización

## Reconocer diferencias



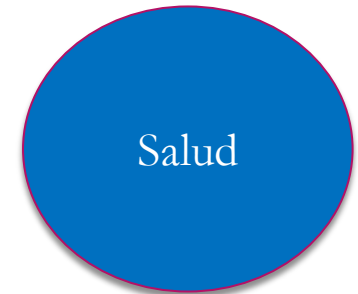
- Medidas Integradoras
- Medidas Inclusivas

## Potenciar capacidades



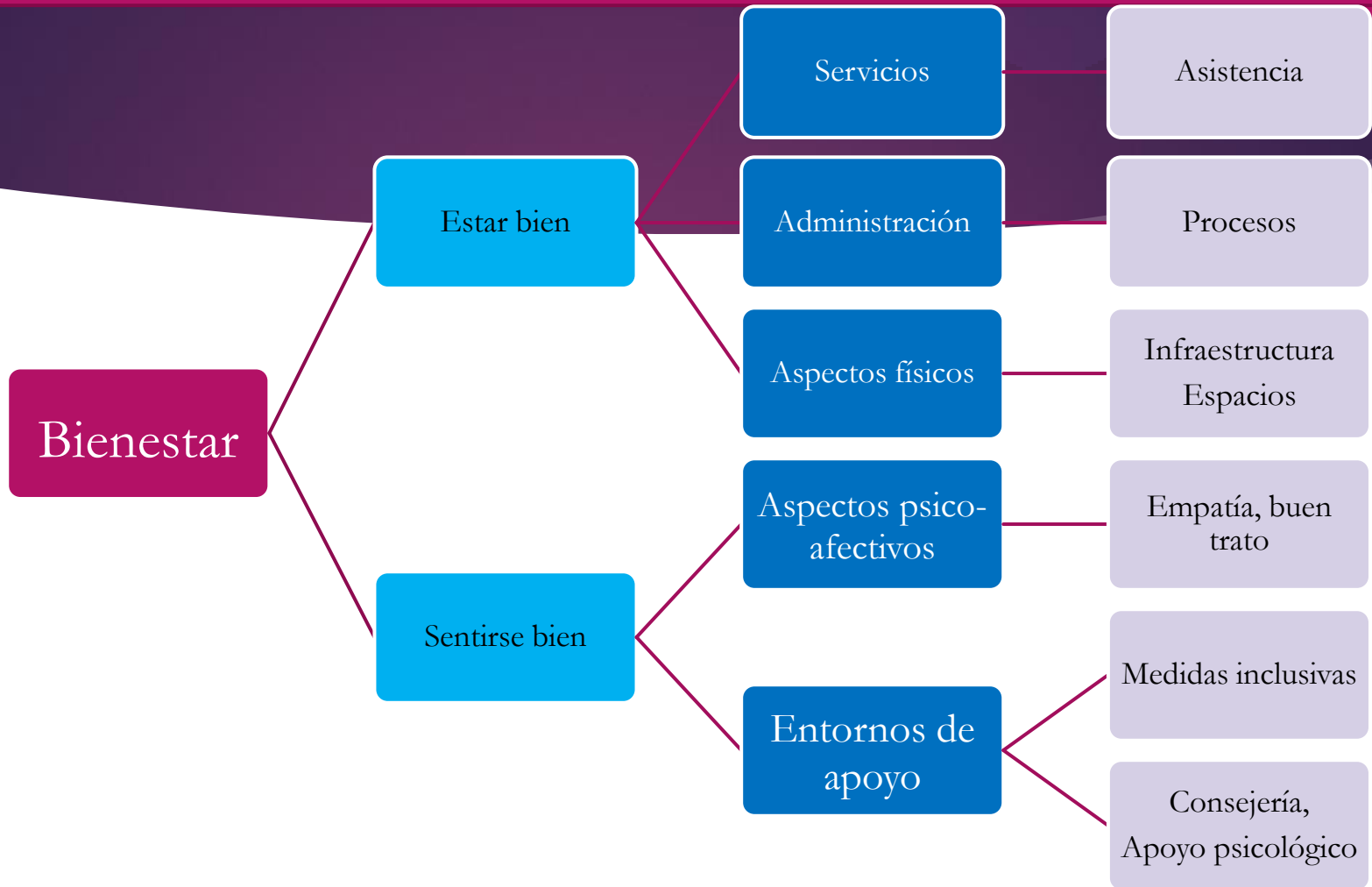
- Opciones que permiten hacer cosas valiosas
- Desarrollo como individuo
- Desarrollo como miembro de una sociedad

## Entornos saludables



Contextos como determinantes del bienestar

# Conceptos de Bienestar



# Resultados: Abordajes de bienestar observados

## Asistencial

Servicios médicos

Becas

Créditos educativos

## Equitativo

Apoyo psicológico

Políticas de acceso

Acondicionamiento arquitectónico

Inclusión en el proceso formativo

## Integral

Formación en valores

Desarrollo de habilidades y competencias (humanas Sociales)

## Salud

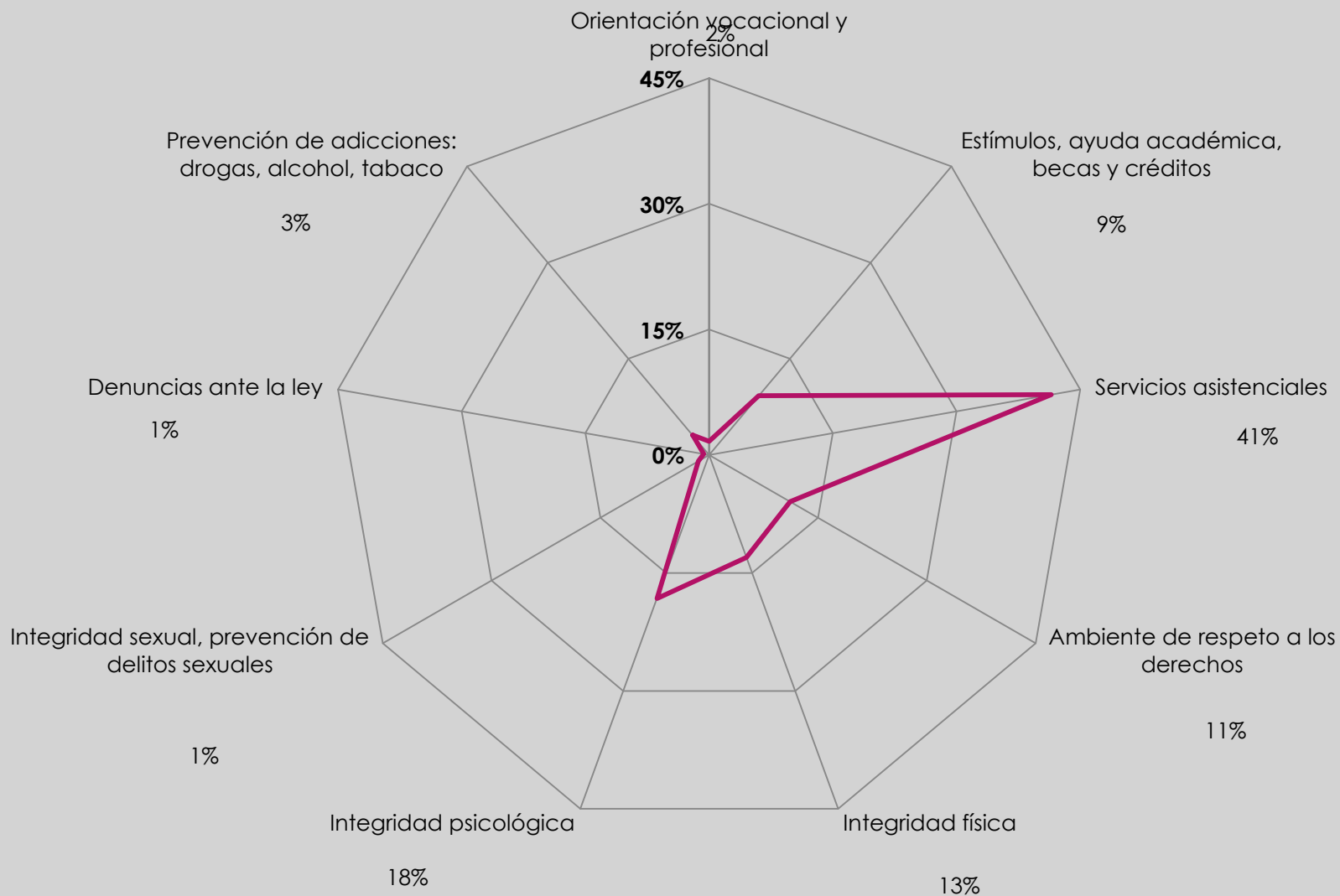
Entornos saludables

Promoción de conductas saludables

# Resultados: Orientación de acciones de bienestar

- ▶ Bienestar en las IES del Ecuador se caracteriza por la existencia de una instancia en la mayoría de casos administrativa que se encarga de poner en marcha prácticas habitualmente de corte asistencialista, cuya **población estudiantil** es su objetivo por excelencia.
- ▶ Las políticas universitarias de bienestar dirigidas a la totalidad de actores de la comunidad universitaria, es decir, docentes, administrativos y personal de servicio son escasas y no se encuentran rigurosamente estructuradas ni institucionalizadas.
- ▶ A veces los programas y acciones de bienestar existen pero no siempre se socializan dentro de la institución.

# RESULTADOS: Orientación de acciones de bienestar





# RESULTADOS: HACIA BIENESTAR UNIVERSITARIO

A pesar de la evidencia de orientaciones enfocadas en **Bienestar Estudiantil** y **acciones asistencialistas** en las IES, se evidencia un concientización hacia a bienestar universitario: En el transcurso del estudio, más de 90% de las Unidades de Bienestar sumaron a la REUPSB desde 2015.

*[La universidad] no solamente debe ayudar a ingresar a las personas con capacidad especiales, sino que [también es necesario] [...] capacitarnos a los docentes para poder entendernos con ellos (Grupo focal, docentes mixto).*

# RESULTADOS: HACIA BIENESTAR UNIVERSITARIO

*Soy estudiante de Arquitectura y, para mí, bienestar significa que cuando tú ya sales del colegio y entras a la universidad no sientas ese cambio brusco, sino que la comunidad universitaria te haga sentir que estás conforme en el lugar que te encuentras. Te acoja de la mejor manera, como lo ha hecho Bienestar Universitario. Por ejemplo, cuando yo ingresé, nos dieron una charla de bienvenida y de presentación de los beneficios y servicios que teníamos. [...] Eso nos pone al día de las cosas que están ocurriendo en la universidad (Entrevista, estudiante varón).*

# RESULTADOS: HACIA BIENESTAR UNIVERSITARIO

*[...] estoy dentro del área de servicios generales, también veo el bienestar como una forma comunicativa, continua, de proceso, porque estamos dentro de un proceso, nosotros como trabajadores y la universidad como empleador. Ella ve por nuestro bienestar y nosotros también, como trabajadores, por su bienestar, para que funcione bien porque nosotros no somos sin la empresa y la empresa sin nosotros tampoco (Grupo focal, personal servicios, 2015).*

# RESULTADOS: la gestión de bienestar

- ▶ Existe una relación entre el nivel jerárquico que ocupan las UB y el ámbito de atención u orientación de las políticas de bienestar, en función del nivel de autonomía de la UB y de su capacidad de decisión y gestión en el contexto institucional:

*Existen muy pocas personas que trabajan en bienestar estudiantil, y tiene varias áreas. Es un aparato que, por jerarquía, no está en el lugar donde debería estar. Está en un lugar muy bajo; prácticamente es una ventanilla de servicio y atención, que está cruzada con admisión, con seguimiento, con casos problemáticos, y [...] habitualmente es una persona que está detrás de todo esto (Entrevista, docente varón, 2015).*

# Propuestas desde los actores

## Forma de gestionar el bienestar

- Mejor la ubicación de bienestar en el organigrama institucional
- Bienestar como compromiso compartido de la IES
- Descentralización de las funciones de la UB
- Más planificación institucional
- Creación e implementación de políticas de inclusión

# Conclusiones

- ▶ Considerar la institucionalización de la participación de la UB en instancias de planificación y procesos.
- ▶ Desarrollar más herramientas para evaluar la gestión del bienestar.
- ▶ Estrategias de comunicación que llegue a todas las poblaciones.
- ▶ Incorporar el enfoque de inclusión que conlleve la integración de todas las poblaciones de la comunidad universitaria.



# Gracias!

Información de contacto:

[cmartens@usfq.edu.ec](mailto:cmartens@usfq.edu.ec)